



L'Ajuntament de la Selva del Camp, a través de les **regidories de Formació i joventut**, entén que oferir un servei basat en la **realització de Cursos de Formació** és l'element diferencial per garantir i contribuir a la millora de les capacitats i habilitats professionals dels nostres conciutadans. En base al servei que oferim l'abast del nostre sistema de Qualitat és:

Planificació i realització de cursos de formació ocupacional i formació en obert.

Així doncs els reptes, en l'actual fràgil mercat de treball, que hem d'afrontar els responsables polítics i tècnics, junt amb els agents econòmics i socials del nostre municipi són:

- la incorporació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació,
- el desenvolupament de nous sectors econòmics,
- i la planificació estratègica territorial sostenible.

En aquest sentit **l'Ajuntament**, per mitjà **de l'Hort d'Iglésies**, ha d'anar adaptant-se a les noves realitats per tal d'oferir als nostres usuaris -tant particulars com empreses- uns serveis (de formació, d'orientació/inserció, d'acompanyament) cada vegada millors. El nostre repte és satisfer les necessitats i expectatives dels nostres conciutadans amb la màxima qualitat i eficàcia possible.

En aquest sentit intentem recollir en aquesta Política de Qualitat:

1. L'acompliment dels requisits legals, i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites de les parts interessades en la nostra activitat quotidiana.
2. Difondre en tots els nivells els objectius i criteris de Qualitat, previ d'un correcte anàlisi del nostre context i posterior anàlisi de Riscos i Oportunitats.
3. Implantar els indicadors de Qualitat, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de manera que ens permeti conèixer i assegurar el nivell de qualitat desitjat pels nostres conciutadans, adaptant-se als nous canvis de la societat.
4. Desenvolupar els programes de formació contínua tendents a la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
5. Consolidar el procés de millora contínua en l'acompliment de totes les activitats realitzades per tal de complir la nostra tasca de Servei Públic de la manera més eficaç, eficient i completa possible.

La Política de Qualitat es basa, doncs, en els pilars següents:

- El Sistema (Normativa ISO 9001).
- Les Eines (Mètodes estadístics, tècniques de control i millora).
- Les Persones (Direcció política, Tècnic i personal docent col·laborador).
- La proposta anual d'Objectius.

Responsable de Qualitat

La Regidora de formació i joventut

La Selva del Camp, a 28 d'octubre de 2019